



Agência Reguladora Intermunicipal  
de Saneamento

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES REGULATÓRIAS 2018

## Rio do Sul

Maio de 2019



## **LEI N. 6.009/2018 DE ADESÃO DE RIO DO SUL À ARIS – ART. 26**

**“Caberá à ARIS promover audiência pública de prestação de contas aos cidadãos de Rio do Sul, no primeiro trimestre de cada ano, apresentando os valores arrecadados no município, a destinação destes recursos, os trabalhos realizados ao longo do ano, e demais informações pertinentes ao trabalho da entidade, como forma de garantir a transparência de suas ações”.**

# AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO

- **Objeto**: regulação do saneamento básico;
- **Composição**: somente municípios catarinenses – 197;
- **Organização**: unidade central administrativa e unidades operacionais regionais, instaladas nas Associações de Municípios;
- **Importância**: a Lei n.º 11.445/07 exige como condição de validade dos contratos e para a obtenção de recursos públicos.
- **Fundamentação Legal**: Art. 30, inciso V da CF/88:  
“Compete aos municípios:
  - organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de interesse local...”

## COMPETÊNCIAS DA ARIS (LEI 11.445/2007)

### São objetivos da regulação:

- I - estabelecer padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários;
- II - garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas;
- III - prevenir e reprimir o abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do sistema nacional de defesa da concorrência;
- IV - definir tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico e financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade.

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- 1) **Regulação e Fiscalização dos serviços *públicos* de saneamento (qualquer forma de prestação);**
- 2) **Fixação das tarifas cobradas pelos concessionários;**
- 3) **Definição de normativas (regras) para a prestação dos serviços;**
- 4) **Supervisão do cumprimento dos contratos celebrados com os prestadores e concessionários;**
- 5) **Receber manifestações dos usuários, quando não atendidas pelo prestador (Ouvidoria).**

# FISCALIZAÇÕES EM CAMPO

Conforme consta na Resolução Normativa da ARIS nº 002/2011, em seu artigo 3º, os objetivos das fiscalizações, descritos nos incisos de I a IV, estão definidos como segue:

- I – verificar as condições, os instrumentos, as instalações e os procedimentos utilizados pelo prestador de serviços;
- II - zelar para que a prestação dos serviços se faça de forma adequada;
- III - verificar as condições da prestação dos serviços dos sistemas fiscalizados, no que se refere ao atendimento aos usuários e;
- IV - identificar os pontos de não conformidade com as exigências da legislação aplicável.

As constatações e não conformidades verificadas durante as fiscalizações e vistorias de campo foram apontadas em relatórios, remetidos ao Prestador e ao Poder Concedente, a fim de adequar a prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

## PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO

A CASAN, através de convênios de gestão associada e contratos de programa, vem prestando serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

- Convênio assinado em 14 de abril de 2008
- Contrato de Programa assinado em 19 de dezembro de 2012 com prazo de 30 anos.

## **PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO**

A SayMuller, através de contratos administrativos, vem prestando serviços de coleta, transporte e disposição final de resíduos sólidos urbanos.

## TAXAS DE REGULAÇÃO PREVISTAS NO PROTOCOLO DA ARIS EM 2012

ATIVIDADES	VALOR (R\$/hab)
Abastecimento de água	0,12
Esgotamento sanitário	0,06
Destinação final de RSU	0,03
Coleta de RSU	0,03
Transbordo e transporte de RSU	0,03
Varrição e limpeza	0,02
Drenagem pluvial urbana	0,02

## TAXAS DE REGULAÇÃO ALTERADAS NA ASSEMBLEIA

Na 10ª Assembleia Geral da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – ARIS, realizada em 18 de janeiro de 2013, **restou aprovado a redução da taxa** cobrada pela fiscalização e regulação dos serviços de disposição final dos resíduos sólidos de R\$ 0,03 (três centavos) por habitante **para R\$ 0,01 (um centavo) por habitante** (Ata publicada no DOM em 24 de janeiro de 2013).

Situação semelhante ocorreu com a taxa de **regulação e fiscalização dos serviços de abastecimento de água, cujo valor de R\$ 0,12 (doze centavos) por habitante foi reduzido para R\$ 0,10 (dez centavos) por habitante**, conforme aprovação realizada durante a 13ª Assembleia Geral da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – ARIS, ocorrida em 28 de janeiro de 2015 (Ata publicada no DOM em 02 de fevereiro de 2015).

# TAXAS DE REGULAÇÃO VIGENTES

(10<sup>a</sup> e 13<sup>a</sup> Assembleia Geral)

ATIVIDADES	VALOR (R\$/hab)
Abastecimento de água	0,10
Esgotamento sanitário	Não cobrado
Destinação final de RSU	0,01
Coleta de RSU	Não cobrado
Transbordo e transporte de RSU	Não cobrado
Varrição e limpeza	Não cobrado
Drenagem pluvial urbana	Não cobrado

# INFORMAÇÕES GERAIS DO ESCRITÓRIO REGIONAL RIO DO SUL (ESRS)

**POPULAÇÃO TOTAL Atendida = 528.796 hab**

**AÇÕES REGULATÓRIAS (Fiscalizações/pareceres/relatórios) = 245 documentos emitidos**

**Total de municípios atendidos = 40**

**Visitas em média por município = 1,5 visitas ano**

# INFORMAÇÕES DO MUNICÍPIO DE RIO DO SUL

**POPULAÇÃO RIO DO SUL = 69.188 habitantes**

**PERCENTUAL DA POPULAÇÃO DE RIO DO SUL RELATIVO AO TOTAL DO ESRS = 13,08 %**

**RECEITA DE TAXAS REGULATÓRIAS - ANUAL = R\$ 85.101,24**

- **Abastecimento de água (CASAN) = R\$ 83.025,60**
- **Resíduos (SayMuller) = R\$ 2.075,64**

Município	População Estimada IBGE (2017)
Agronômica	5.437
Atalanta	3.254
Aurora	5.688
Bela Vista do Toldo	6.304
Braço do Trombudo	3.709
Canoinhas	54.403
Chapadão do Lageado	2.953
Dona Emma	4.081
Ibirama	18.721
Imbuia	6.133
Irineópolis	11.133
Itaiópolis	21.506
Ituporanga	24.622
José Boiteux	4.887
Laurentino	6.790
Lontras	11.774
Mafra	55.907
Matos Costa	2.614
Mirim Doce	2.374
Monte Castelo	8.471

Município	População Estimada IBGE (2017)
Otacílio Costa	18.313
Palmeira	2.586
Petrolândia	6.021
Ponte Alta	4.767
Porto União	35.207
Pouso Redondo	16.957
Presidente Getúlio	16.996
Presidente Nereu	2.304
Rio do Campo	6.043
<b>Rio do Sul</b>	<b>69.188</b>
Salete	7.634
Santa Terezinha	8.846
São Cristovão do Sul	5.464
Taió	18.261
Timbó Grande	7.767
Três Barras	19.146
Trombudo Central	7.211
Vidal Ramos	6.356
Vitor Meireles	5.056
Witmarsum	3.912

**TOTAL**  
**528.796 hab**

ARIS

# CUSTOS OPERACIONAIS DO ESCRITÓRIO REGIONAL DE RIO DO SUL EXERCÍCIO 2018

## **Despesas Diretas das Atividades Regulatórias da Regional Rio do Sul R\$ 152.559,78**

Vencimentos (Despesas de Pessoal)

R\$ 106.047,03

Obrigações Patronais

R\$ 21.457,39

Diárias

R\$ 5.949,95

Material de Consumo (Combustível e Manutenção Veículo)

R\$ 4.776,07

Outros Serviços de Terceiros (Aluguel Imóvel)

R\$ 13.209,61

Serviços de TI e Comunicação (telefone)

R\$ 1.005,33

Obrigações Tributárias (Licenciamento do Veículo)

R\$ 114,40

**No valor destacado no slide anterior estão incluídas as despesas diretas do ESRS.**

O escritório da ARIS em Florianópolis faz apoio institucional e técnico para o ESRS, destacando-se:

- **Apoio institucional;**
- **Apoio em fiscalizações de contratos e elaboração de relatórios;**
- **Cálculo de valores demanda de água – CVD;**
- **Apoio administrativo e apoio jurídico;**
- **Treinamentos;**
- **Cálculo de tarifas dos serviços públicos;**
- **Campanhas (Mosquito, Resíduos, Consumo sustentável da água, com custos em torno de R\$ 6,3 mil );**
- **Ouvidoria.**

## OUVIDORIA

Comunicados recebidos: 103 comunicados recebidos pelo prestador.  
Reclamação de usuários: 07 reclamações recebidas de usuários.

As reclamações recebidas demandaram acompanhamento em campo.

ARIS

# ATIVIDADES REALIZADAS PELA ARIS NO MUNICÍPIO DE RIO DO SUL - 2018

# RESUMO DE ATIVIDADES – RIO DO SUL – 2018

ATIVIDADES		QUANTIDADE DE DOCUMENTOS
FISCALIZAÇÕES	CONTRATO (anual)	1
	CAPACIDADE X DEMANDA (Anual)	1
	OPERACIONAL	4
	PARECER TÉCNICO	6
	OBRAS	2
TERMOS DE NOTIFICAÇÃO		3
AUTOS DE INFRAÇÃO		2
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

# FISCALIZAÇÕES (em campo)

Documento	Conteúdo	Data da visita
RF-SAA-OP-RIO DO SUL-012 (consta na meta do plano de ação da aris)	Fiscalização programada das ERATs, Reservatórios, ETA e Captação do SIA	15/01/2018 e 19/01/2018
Parecer Técnico Nº 067/2018	Acompanhamento do Termo de Notificação n. 027/2018: o prestador foi notificado por não atender aos requisitos mínimos de qualidade ao atendimento de usuários (loteamento Itália)	23/03/2018
Parecer Técnico Nº 084/2018	Levantamento de ações previstas para o SIA em razão dos rompimentos de rede na Estrada Blumenau	05/04/2018
RA-SES-RIO DO SUL-006	Relatório de acompanhamento das obras de implantação do esgoto sanitário.	01/02/2018 e 10/04/2018
RF-SAA-OP-RIO DO SUL-013	Fiscalização das unidades de bombeamento do SIA	06/07/2018
RA-SES-RIO DO SUL-007	Relatório de acompanhamento das obras de implantação do esgoto sanitário.	17/05/2018, 29/05/2018 e 15/10/2018

# FISCALIZAÇÕES (em campo)

Relatório de fiscalização	Conteúdo	Data da visita
RF-SAA-OP-RIO DO SUL-014	Apurar demanda da Câmara de Vereadores - falhas no abastecimento de água do Loteamento Itália	21/11/2018
Parecer Técnico Nº 627/2018	Acompanhamento da situação do Loteamento Itália	14/12/2018
RF-SAA-OP-RIO DO SUL-015	Apurar a situação dos constantes rompimentos de rede no abastecimento de água do município.	10/12/2018 e 18/12/2018

## FISCALIZAÇÕES (indireta via escritório)

Documento	Conteúdo	Data emissão
Parecer Técnico Nº 058/2018	Análise da ouvidoria: falta de água no loteamento Itália.	21/03/2018
Parecer Técnico Nº 214/2018 (consta na meta do plano de ação da aris)	Qualidade dos serviços prestados quanto ao atendimento do padrão de potabilidade da água – 1º ciclo 2018.	01/06/2018
RF-CONTRATO-RIO DO SUL-005	Referente aos investimentos realizados no SIA - Ano 5.	31/10/2018
Parecer Técnico Nº 413/2018 (consta na meta do plano de ação da aris)	Qualidade dos serviços prestados quanto ao atendimento do padrão de potabilidade da água – 2º ciclo 2018.	19/11/2018
RF-SAA-CvD-RIO DO SUL-002	Relatório de Avaliação da Capacidade do SAA Face às Demandas – ref. ano 2017	27/11/2018

# TERMOS DE NOTIFICAÇÃO EMITIDOS EM 2018

REFERÊNCIA	ASSUNTO	DATA EMISSÃO
nº 012/2018	Notificar não conformidades constatadas durante a fiscalização (RF-SAA-OP-RIO DO SUL-012/2018)	<b>21/02/2018</b>
nº 027/2018	Descontinuidade no abastecimento de água – manifestação na Ouvidoria da ARIS, usuário da Rua Bagdá (Bairro Barragem).	<b>21/03/2018</b>
nº 038/2018	Descontinuidade no abastecimento de água – rompimentos de rede na Estrada Blumenau.	<b>19/04/2018</b>

## AUTOS DE INFRAÇÃO EMITIDOS EM 2018

<b>Número</b>	<b>Origem</b>	<b>Prestador</b>
<b>016/2018</b>	<b>Fornecer água tratada fora do padrão de potabilidade</b>	<b>CASAN</b>
<b>059/2018</b>	<b>Deixar de atender aos requisitos mínimos de qualidade, tais como regularidade e produtos oferecidos</b>	<b>CASAN</b>
<b>Aguardando encaminhamento para análise e decisão do Conselho de Regulação da ARIS</b>		

OBSERVAÇÃO:  
OS DOCUMENTOS AQUI REFERENCIADOS SE ENCONTRAM DISPONÍVEIS  
NO SÍTIO ELETRÔNICO DA ARIS

[www.aris.sc.gov.br](http://www.aris.sc.gov.br)  
(No caminho municípios)

## CONTATO

### SEDE

Centro Executivo Imperatriz  
Rua: General Liberato Bittencourt, 1885 - Andar 12  
Estreito

CEP 88070-800

Florianópolis – SC

Telefone: (48) 3954-9100

### Escritório de Rio do Sul

Eng<sup>a</sup> Cláudia Zanette

Rua Quinze de Novembro, 737, Centro

CEP 89160-000

Rio do Sul - SC

Telefone: (47) 3531-4235

