

Palhoça, 19 de dezembro de 2023.

**Solicitação do Plano de Operação Diferenciada para Período de Alto Consumo - Verão de 2023/2024 e Carnaval de 2024**

À ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento  
Ao Sr. Willian J. Goetten  
Coordenador de fiscalização

Cumprimentando-os cordialmente, vimos por meio deste encaminhar as ações e projetos para atendimento do abastecimento público de água na temporada 2023/2024 pelo Consórcio Atlantis/ Itajui, atendendo o município de Palhoça/SC:

Ações para a garantia do atendimento pleno:

**QUALIDADE DA ÁGUA**

- Implantação de um gerador de energia elétrica na ETA Morretes para garantir o tratamento ininterrupto da mesma;
- Manutenção preventiva da ERAT na ETA Morretes;
- Manutenção das comportas da ETA Morretes para garantir eficiência do processo de retrolavagem dos filtros;
- Manobras para abastecimento das regiões do Furadinho e Pontal, deixando a ETA Praia de Fora abastecendo apenas a região Praia de Fora;
- Aumento da dosagem de hipoclorito para de garantir a segurança microbiológica da água;
- Execução das ordens de qualidade da água em até 24 horas;

**OPERACIONAL ÁGUA**

- Ligações provisórias para os clientes de alta temporada;
- No Sistema da Praia de Fora em alguns trechos será realizado o serviço de extensão de rede para garantir o abastecimento dos moradores;
- A SAMAE/Palhoça estará com o caminhão-pipa disponível para situações emergenciais;
- As equipes de operação e de manutenção prestarão serviços 24 h/dia, garantido o atendimento contínuo;
- Nas regiões com o maior consumo de água devido à alta temporada - Praia de Fora e Praia da Pinheira - estará alocada uma equipe operacional além de uma retroescavadeira exclusiva para atender as demandas;
- Para agilizar os reparos de vazamento parte do almoxarifado será armazenado na ETA Morretes;

**SETOR COMERCIAL**

- Disponibilizar equipe para agilizar os pedidos de religação;
- As equipes de atendimento comercial prestarão serviços 24 h/dia através do 0800 da SAMAE/Palhoça, garantido o atendimento contínuo;

- Na Praia da Pinheira haverá uma Central de Atendimento em balcão das 8h às 17h30 (de segunda á sexta feira);

#### OBRAS CIVIS E REPAVIMENTAÇÃO

- Fiscalização e prioridade nas demandas de repavimentação nas áreas balneárias e acessos para as mesmas;
- Manutenção e roçada das ETEs e ETAs Praia de Fora e Pinheira (Morretes);
- Manutenção das áreas pertencentes à SAMAE/Palhoça

Atenciosamente,