

## Ouvidoria

A Ouvidoria da ARIS tem como atribuição atuar junto aos usuários, aos prestadores de serviços e aos órgãos públicos com o propósito de esclarecer dúvidas e intermediar soluções nas divergências entre eles. A Ouvidoria registra manifestações que podem se classificar em reclamações, elogios, denúncias e sugestões. Após o registro e obter informações mais detalhadas do prestador, cumpre adotar as providências necessárias, acompanhando e exigindo solução do problema.



## Comunicados

### Sub assuntos mais frequentes

Total	Comunicados	Porcentagem (%)
1769	Rompimento de rede / adutora	54,94
746	Emergências Operacionais	23,17
281	Interrupção programada	8,73
125	Abastecimento de água	3,88
112	Bombeamento de água	3,48
67	Rede de Energia	2,08
56	Excesso de consumo	1,74
35	Obras de ampliação / melhorias	1,09
7	Qualidade de água	0,22
6	Vazamento em via pública	0,19

### Tipo de Entrada

Total	Tipo	Porcentagem (%)
3043	E-mail	94,5
64	Telefone	1,99
41	Site	1,27
1	Correspondência	0,03
1	Rede Social	0,03

### Distribuição de Assuntos

Total	Assunto	Porcentagem (%)
3214	Água	98,81
6	Esgoto	0,19

## Manifestações

### Distribuição de Assuntos

Total	Assunto	Porcentagem (%)
336	Água	88,89
35	Esgoto	9,26
3	Resíduos Sólidos	0,79
2	Coleta de Resíduos	0,53
2	Drenagem Pluvial	0,53